

MISIÓN

En ARCAL consideramos primordial suministrar a nuestros clientes soluciones integrales en Servicios de Gestión Documental para la organización, administración y conservación de la información.

VISIÓN

Ser líderes en la organización documental y conservación de la información, ofreciendo servicios de alta calidad a un precio justo.

COMPROMISO

Nuestro compromiso es mantener la satisfacción de nuestros clientes comprometidos con el cumplimiento de sus requisitos, a través de productos y servicios especializados en gestión documental de alta calidad, soportados en equipos de trabajo cualificados, proveedores idóneos y tecnología punta en un entorno de mejora continua. Así mismo, nos comprometemos a cumplir con las obligaciones legales aplicables así como con los requisitos relacionados con la seguridad de la información en la organización.

En ARCAL consideramos primordial desarrollar a todos los niveles de nuestra empresa un sistema de Calidad de acuerdo a las Normas ISO 9001 e ISO 27001, así como desempeñar nuestros servicios siguiendo la Norma Internacional General de Descripción Archivística ISAD (G), dotando de mayor dinamismo a nuestra organización.

Con ello esperamos que nuestro cliente perciba la satisfacción de trabajar junto a una Organización de prestigio e innovadora, que se diferencia del resto de la oferta del mercado.

ARCAL se compromete a mantener en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de calidad, seguridad de la información, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales.

La Gerencia como motor y primera involucrada en la calidad y la seguridad de la información, apoya a todo el personal en el mantenimiento y mejora continua del sistema, considerando a cada trabajador, como protagonista de la fase más importante del servicio de una empresa de reconocida calidad y que apuesta por la seguridad de la información en sus procesos.

En nuestro compromiso de mejora continua estableceremos y revisaremos periódicamente la consecución de los objetivos y metas de calidad y seguridad de la información. Así, el Sistema Integrado de Gestión está basado principalmente en los siguientes objetivos generales:

- La gestión de la Calidad y la Seguridad de la Información como principio básico de la Organización, estableciendo y desarrollando un Sistema Integrado de Gestión que se fundamenta en las normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN ISO/IEC 27001
- Empeño en satisfacer las expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento tanto de los requisitos establecidos por ellos, como los reglamentarios y los propios requisitos internos del Sistema Integrado de Gestión.
- Mejora continua de nuestras actividades, estando siempre alerta a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Concienciación y formación de todos los miembros de la organización de la necesidad del cumplimiento de los objetivos y metas de la Calidad y Seguridad de la Información marcados, contando para ello con la participación decidida de todos, y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.
- Competencia del personal de la organización en el que se cuente con una adecuada formación y experiencia así como un liderazgo por parte del equipo directivo.
- Aportación de una imagen de seriedad, formalidad, rigurosidad y un trato cordial con el cliente.
- Cumplir con los requisitos aplicables a la Seguridad de la Información que sean identificados por las partes interesadas en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Gestionar la Seguridad de la Información de manera implícita en todos los procesos de ARCAL, como herramienta para asegurar la continuidad de las operaciones y la confidencialidad de todos los grupos de interés.
- Analizar los riesgos del Sistema de Información y proteger los activos de la organización para lo cual se toma como referencia la metodología MAGERIT, en sus dimensiones de confidencialidad, integridad y disponibilidad. No se aceptarán aquellos riesgos que afecten a la consecución de los objetivos de negocio y que afecten a la satisfacción del cliente en la prestación del servicio.
- Controlar, prevenir y/o mitigar los riesgos de Seguridad de la Información, identificando vulnerabilidades y amenazas que pudieran tener los activos del sistema con el fin de asegurar la continuidad del negocio así como llevar a cabo la integración de las actividades de prevención y minimización del riesgo de los incidentes de seguridad.

Debemos tener claro que, para dar un servicio de calidad y con una seguridad de la información adecuada, es imprescindible que todos contribuyamos y tengamos total confianza en nuestro sistema integrado de gestión. Así pues, me comprometo a promover y apoyar su desarrollo, para lo cual cuento con vuestra total colaboración.